

# Termo de uso do Sistema de Gestão de Redes Colaborativas

---

Gerência de Serviços | *Rede Nacional de Ensino e Pesquisa*

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA SGRC – SISTEMA DE GESTÃO DE REDES COLABORATIVAS**

Este termo tem por objetivo descrever os termos e condições de uso da plataforma SGRC. Ao fazer uso do SGRC, o usuário concorda que leu, entendeu e aceitou as condições aqui apresentadas. Uma recusa destes termos implicará na impossibilidade da utilização dos serviços da plataforma.

O provimento deste serviço é de responsabilidade da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 03.508.097/0001-36.

### **ACEITAÇÃO DOS TERMOS**

O uso da plataforma SGRC está condicionado a:

- I- Aceitação dos termos de uso da plataforma;
- II- Respeito às condições de participação que se façam necessárias às atividades das Redes Colaborativas;
- III- Realização do cadastro na plataforma utilizando informações pessoais requeridas válidas e atualizadas;
- IV- Ter o cadastro aprovado pelos gestores responsáveis das respectivas Redes Colaborativas;

O usuário da plataforma não estará isento de suas responsabilidades por possível desconhecimento deste Termo.

### **CONTATO**

Em casos de dúvidas ou solicitações, entre em contato conosco através do Atendimento Integrado da RNP, pelo e-mail [atendimento@rnp.br](mailto:atendimento@rnp.br), ou telefone/WhatsApp 0800 722 0216, disponível todos os dias, 24 horas por dia.

### **A PLATAFORMA SGRC**

A plataforma SGRC administrada pela RNP, para fins de execução de políticas públicas que visam integrar Redes Colaborativas nas diversas áreas de conhecimento e produção acadêmica e científica, de maneira autônoma e sustentável pelas próprias comunidades de Instituições de ensino, pesquisa, professores, pesquisadores, alunos e demais profissionais, de modo a trocarem informações de projetos, pesquisas, atividades

profissionais, estimular a colaboração e promover a inovação nas respectivas áreas de conhecimento.

## **QUEM PODE ACESSAR O SGRC**

Qualquer estudante, professor, pesquisador ou profissional poderá acessar e consumir o conteúdo disponível na plataforma SGRC, sendo inferido que, em situações onde o usuário não tenha capacidade civil para utilizá-la, este assume que as declarações e informações prestadas foram feitas pelo seu responsável ou representante legal.

Se você é pai, mãe ou responsável legal de um usuário menor de 18 (dezoito) anos, ao permitir o uso do serviço pelo menor, você fica sujeito às condições deste Termo de Uso e é responsável pelas atividades deste dentro da plataforma.

## **CADASTRO NO SGRC**

O SGRC somente permite um único cadastro por usuário, sendo necessário, para efetivação do cadastro, o preenchimento de todos os campos indicados como requeridos no formulário disponível na plataforma.

Ao preencher os campos do formulário, o usuário declara e se responsabiliza pela veracidade e atualização de todos os dados por ele fornecidos no cadastro na plataforma SGRC e em qualquer atualização posterior, solicitando, quando devido ou necessário, correção à equipe de administração da plataforma.

O usuário que pertença a uma instituição que faça parte da Federação CAFe (<https://www.rnp.br/servicos/cafe>) pode utilizar as credenciais de acesso vinculados à sua instituição para realizar o cadastro inicial e posteriores acessos. Neste caso, algumas informações cadastrais já serão automaticamente coletadas a partir do registro do usuário compartilhadas pela Instituição através da CAFe, devendo o usuário complementar, posteriormente, o seu cadastro com as informações minimamente obrigatórias.

O usuário compromete-se em não compartilhar as suas credenciais com terceiros, devendo seu acesso ser pessoal e intransferível, responsabilizando-se exclusiva e pessoalmente pelo seu uso.

O usuário reconhece, ainda, que este Termo de Uso deve ser observado e cumprido em sua totalidade, sob pena de bloqueio ou cancelamento do seu acesso à plataforma SGRC, bem como demais medidas cabíveis e aplicáveis, em casos de violação ou descumprimento das condições mencionadas.

A RNP reserva-se ao direito de:

- I. Realizar a conferência dos dados informados pelo usuário na plataforma SGRC, podendo solicitar dados e/ou documentos adicionais para comprovação da identidade, podendo cancelar o cadastro caso encontre alguma irregularidade ou divergência;
- II. Bloquear o acesso ou cancelar o cadastro de usuários inativos há mais de 180 dias;
- III. Bloquear o acesso ou cancelar o cadastro de usuários que violem os termos e condições de uso da plataforma SGRC;

## ACESSO E USO DA PLATAFORMA

O acesso e uso da plataforma SGRC é disponibilizado aos gestores das Redes Comunitárias, coordenadores das atividades e demais usuários de forma gratuita e, portanto, é vedado o uso desta para fins comerciais.

O acesso à plataforma SGRC poderá ser realizado de duas formas:

**Acesso via Federação CAFe:** o usuário que pertença a uma Instituição que utilize acesso federado poderá ingressar na área autenticada do SGRC por meio do link "[Acessar pela sua Instituição](#)".

**Acesso não federado:** O usuário que não possuir acesso federado poderá ingressar na área autenticada do SGRC após validar as credenciais de e-mail e senha locais informados por ocasião do cadastro na plataforma.

O SGRC define os seguintes perfis de usuários:

**Administradores do SGRC:** usuários com permissão administrativa total sobre a plataforma, os quais tem a função de operar a plataforma, prestar suporte aos usuários, realizar a comunicação da rede, entre outras atribuições técnicas e operacionais.

**Comitê Assessor:** usuários com permissão de gestão das RCs, destinado a exercer a coordenação geral da comunidade.

**Gestores das unidades:** coordenadores e responsáveis técnicos das Instituições que integram as respectivas Redes Colaborativas, com permissão para administração dos usuários das instituições e as atividades relacionadas à sua Instituição.

**Gestores dos SIGs:** coordenadores, moderadores e responsáveis técnicos dos SIGs, com permissão para criar, operar e realizar a gestão das atividades do respectivo grupo, tais como criar as agendas, enviar convites, preparar a infraestrutura, convidar usuários, aprovar inscrições, validar participação, gerar certificados, dentre outros.

**Usuários da plataforma:** usuários que acessam a plataforma com o objetivo de participar das atividades, acessar vídeos das gravações de atividades anteriores disponíveis, acessar informações sobre os SIGs, consultar documentos compartilhados, dentre outros recursos disponibilizados pelos Gestores dos SIGs.

Os eventos, documentos e informações disponibilizados na plataforma SGRC necessariamente terão vínculo com as atividades que contribuem com a formação e finalidade definidas para as Redes Colaborativas, Instituições de ensino e pesquisa participantes e responsáveis a elas vinculadas.

Para maiores informações sobre os dados pessoais coletados no acesso autenticado, acesse a [Aviso de Privacidade](#) do SGRC.

## RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS

Todo conteúdo disponibilizado no SGRC é de responsabilidade dos usuários gestores responsáveis pelas atividades cadastradas na plataforma. Caso você encontre qualquer conteúdo que acredite violar as regras de conduta relacionadas neste Termo, você poderá realizar notificação através dos canais do Atendimento Integrado da RNP.

O usuário é exclusivamente responsável pela segurança das suas credenciais de acesso na plataforma SGRC, devendo mantê-la segura e de uso pessoal e intransferível. Caso tenha suspeitas que a sua senha de acesso tenha sido comprometida, recomendamos que nos comunique imediatamente, através dos canais do Atendimento Integrado da RNP.

O usuário poderá, desde que autenticado na plataforma e com participação aprovada pelos gestores dos respectivos SIGs, ter acesso aos conteúdos que sejam relacionados ao ensino, pesquisa, saúde e cultura, sendo vedada a publicação de quaisquer conteúdos que não estejam em conformidade com a legislação e este Termo. A RNP reserva-se ao direito de retirar ou excluir da plataforma qualquer material audiovisual que esteja em desacordo com este Termo.

O usuário reconhece e declara estar ciente que:

- não terá permissão para utilizar a plataforma sem ter um cadastro ativo;
- é de sua inteira responsabilidade gerenciar seu cadastro e suas publicações;
- é de sua inteira responsabilidade inserir, revisar e disponibilizar na plataforma SGRC os conteúdos apresentados nos SIGs, inclusive no que diz respeito às leis de propriedade intelectual, direito autoral e direito à imagem e voz;
- é de sua responsabilidade realizar a sua inscrição nas atividades e projetos disponibilizados na plataforma SGRC;

- é de sua obrigação fornecer informações cadastrais totalmente verídicas e exatas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente por todo o conteúdo informado, mantendo-as atualizadas.
- poderá ter sua imagem e/ou voz utilizadas quando da realização de eventos transmitidos, gravados e/ou publicados na plataforma SGRC, sem que isso implique em violação ao art. 20 do Código de Processo Civil.

O usuário é responsável pelo conteúdo que disponibiliza na plataforma SGRC, devendo se atentar à legislação sobre direitos autorais, propriedade intelectual e direito de uso de imagem e voz. Todos os direitos de propriedade sobre o conteúdo produzido e publicado na plataforma SGRC pertencem aos seus criadores e desenvolvedores. No entanto, ao publicar e disponibilizar no SGRC, o usuário concede os seguintes direitos e licenças exclusivas à RNP e a outros usuários da plataforma, conforme descrito abaixo:

- Ao publicar conteúdo no SGRC, o usuário concede à RNP uma licença global, não exclusiva, isenta de pagamento, sublicenciável e transferível para usar este conteúdo, incluindo reproduzir, distribuir, preparar obras derivadas, exibir e executar, em relação ao serviço, incluindo para fins de promoção e redistribuição de parte ou de todo SGRC;
- Você concede aos usuários da plataforma uma licença global, não exclusiva e isenta de pagamento para acessar o seu conteúdo publicado, inclusive para reproduzir, distribuir, preparar obras derivadas, exibir e executar, conforme seja possível por um recurso do SGRC, como reprodução, compartilhamento ou incorporação do material audiovisual. Esta licença não engloba nenhum direito nem permissão para que um usuário da plataforma utilize seu conteúdo de forma independente do SGRC;
- As licenças concedidas serão vigentes até o momento da remoção ou exclusão do conteúdo no SGRC. No entanto, você está ciente que a RNP pode reter, porém sem exibir, distribuir ou executar cópias de servidor dos conteúdos removidos ou excluídos, para fins de cópias de segurança e salvaguarda contra perda de conteúdo por incidentes em sua infraestrutura;

Caso você entenda que seus direitos autorais foram violados na plataforma SGRC, entre em contato conosco através dos canais do Atendimento Integrado da RNP.

## **RESPONSABILIDADES DAS INSTITUIÇÕES**

Para uso do SGRC, as Instituições serão responsáveis por:

- Fornecer informações exatas e verdadeiras referentes aos usuários autenticados via Federação CAFe, assumindo integral responsabilidade pelo conteúdo dos dados pessoais fornecidos à RNP;

A Instituição se isenta de qualquer responsabilidade por qualquer conteúdo produzido ou disponibilizado pelos usuários da plataforma SGRC, assim como por eventuais danos, diretos ou indiretos, provocados por tais condutas.

## RESPONSABILIDADES DA RNP

O SGRC diz respeito unicamente à disponibilização de um ambiente para colaboração e compartilhamento de materiais e informações relacionados aos temas de ensino, pesquisa, saúde e cultura.

A RNP se responsabiliza por operar, manter e dar suporte à plataforma SGRC, oferecendo a todos os seus usuários um ambiente seguro, suporte técnico adequado e orientações de uso da plataforma.

A RNP se responsabiliza em atualizar e implementar melhorias na plataforma SGRC, condicionada ao não comprometimento da sua estabilidade e segurança, de suas políticas internas e sem prejuízo à padronização da sua identidade visual.

A RNP poderá usar sistemas automatizados para analisar conteúdos, visando detectar violações e abusos, como spams, códigos maliciosos (*malwares*) e conteúdo ilegal. Considerando que nenhum sistema é inviolável e isento a falhas, a RNP assume o compromisso de que sempre irá empregar seus melhores esforços para assegurar a disponibilidade e estabilidade da plataforma SGRC, porém não garantindo a impossibilidade de danos e/ou prejuízos decorrentes da ação de softwares maliciosos, acessos não-autorizados e possíveis erros e falhas técnicas relacionadas à plataforma, procurando sempre, em casos de interrupções, estabelecer o retorno à normalidade no menor tempo possível.

A RNP se isenta de qualquer responsabilidade por qualquer conteúdo produzido ou disponibilizado pelos usuários da plataforma, assim como por eventuais danos, diretos ou indiretos, provocados em decorrência da sua publicação ou eventuais condutas dos usuários.

A RNP não poderá ser responsabilizada pela perda da qualidade da conexão dos usuários quando da utilização do serviço ou pela impossibilidade de utilização do serviço em razão da incompatibilidade técnica dos dispositivos dos usuários.

## USO ACEITÁVEL DO SERVIÇO

São condutas não permitidas ao usuário quando da utilização da plataforma SGRC:

- Acesso, reprodução, modificação, utilização ou transmissão de informações e materiais em desconformidade com a legislação brasileira, incluindo, mas não se limitando a infrações de direitos autorais (a menos que tenha permissão do autor ou uma autorização legal para publicação), violência de gênero, racismo, violação à proteção de crianças e adolescentes, etc.;
- Atitudes discriminatórias, ilícitas, antiéticas, imorais ou que promovam discurso de ódio e de violação de direitos humanos, sejam ameaçadores ou incitem violência;
- Realizar propaganda comercial, política ou religiosa;
- Fazer uso comercial, incluindo reproduzir, replicar ou copiar para fins de venda ou qualquer outro fim comercial, de qualquer conteúdo contido na plataforma SGRC;
- Utilizar dispositivo, software ou recurso que venha a interferir no bom funcionamento do SGRC ou na segurança das demais Instituições usuárias do serviço;
- Coletar informações referentes a outros usuários e/ou realizar qualquer tipo de tratamento destas informações, em desconformidade com a Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados); e
- Copiar ou utilizar os códigos-fonte do serviço sem a prévia autorização da RNP.

A RNP não realizará a moderação dos conteúdos publicados pelos usuários e, portanto, não terá responsabilidade sobre estes. Contudo, se for identificado que qualquer conteúdo publicado na plataforma SGRC pode causar danos à RNP, demais instituições, usuários da plataforma ou a terceiros, ou ainda mediante notificação judicial, esta reserva-se ao direito de remover o conteúdo sem a necessidade de aviso prévio. Nestes casos, encaminharemos comunicação ao usuário responsável pela publicação, informando os motivos razoáveis para remoção, exceto em casos que:

- Violar a legislação vigente, ou um pedido de uma autoridade legal, ou que possa gerar responsabilidades legais para a RNP;
- Prejudique uma investigação em andamento por uma autoridade legal; e
- Prejudique qualquer usuário do serviço ou terceiros;

A RNP pode proceder o bloqueio do acesso ao serviço e/ou o cancelamento do cadastro do usuário na plataforma caso:

- Constate ou tome ciência de reiteradas práticas que violem o uso aceitável do SGRC;
- Seja necessário cumprir alguma ordem judicial ou requisito legal;

## **PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

Todo conteúdo que o usuário publica dentro das atividades presentes no SGRC é uma informação que, por sua natureza e característica, é pública, aberta e não confidencial. Ao relevar dados pessoais, tais como seu próprio nome, endereço de e-mail, titulação e vinculação acadêmica, por exemplo, ou se o conteúdo do material publicado contiver dados pessoais de terceiros, o usuário assume total responsabilidade sobre este compartilhamento, aceitando e compreendendo que estas informações podem ser coletadas e usadas por outros usuários, sem que seja imputável qualquer responsabilidade à RNP. Desta forma, recomendamos que o usuário seja cuidadoso ao decidir publicar qualquer material que contenha dados pessoais.

A RNP assume o compromisso de preservar a privacidade e a segurança dos dados coletados por ocasião do cadastro dos usuários e seu uso no SGRC. Disponibilizamos publicamente o Aviso de Privacidade da plataforma, onde o usuário poderá encontrar informações, dentre outras, sobre qual o tratamento dos dados pessoais realizados e a sua finalidade, a forma como os dados são coletados, informações sobre compartilhamentos de dados com terceiros e quais medidas de segurança são implementadas para proteger os dados pessoais.

## **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O nome empresarial, marca, domínio, bem como o conteúdo acessado por meio da plataforma SGRC, assim como o código-fonte do serviço, são de propriedade da RNP e estão protegidos pela legislação aplicável, configurando o acesso ao serviço como mera licença de uso. Assim, não é permitido o uso destes elementos (inclusive medidas de engenharia reversa) para propósitos diversos à sua utilização sem que haja expressa e prévia autorização por parte da RNP.

## **HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES**

Este termo de uso foi atualizado pela última vez em 21/03/2022.

A RNP reserva-se ao direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar, alterar ou, de outra forma, atualizar o presente documento.